



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНОСТЬ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ
НЕЗАВИСИМОСТЬ



**Сертификации систем менеджмента на
соответствие требованиям серии ISO 9000 в РФ**
Катушонок Владимир Александрович



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Мировой рынок авиационной промышленности

Авиационная промышленность является одной из **ключевых** отраслей мировой экономики. Даже в условиях затяжного экономического кризиса отрасль сохраняет высокие темпы роста: *до 2025 года объем мирового рынка авиационной техники увеличится более чем в 2 раза.*

Острая конкуренция заставляет лидеров мировой авиаиндустрии непрерывно совершенствовать все элементы авиационной техники, использовать новейшие технологии, конструкции и материалы.

Мировой рынок авиационной продукции и услуг, трлн рублей





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Особенности аэрокосмической отрасли

Аэрокосмическая промышленность обладает рядом характеристик, отличающих ее от других отраслей:

- Сложные процессы и продукция;
- Высокий уровень конкуренции;
- Высокий уровень технологии;
- Высокий уровень ответственности;
- Требования к безопасности;
- Жесткость национальных и международных нормативных и законодательных требований.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Особенности аэрокосмической отрасли

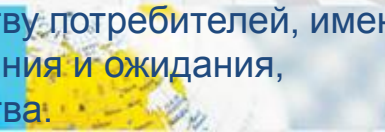
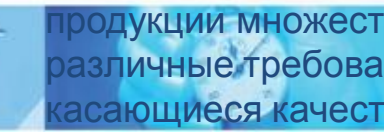
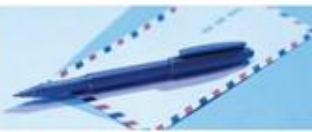


В то время, как глобализация продолжается в ускоренном темпе, **управление цепочкой поставщиков** становится серьезной проблемой.

Чтобы обеспечить удовлетворенность потребителей, организации авиакосмической и оборонной промышленности должны **производить и постоянно совершенствовать безопасную, надежную продукцию**, соответствующую требованиям потребителей, а также нормативным и регулирующим требованиям или превосходящую эти требования.

➤ Перед организациями стоит **проблема закупки** продукции от поставщиков со всех концов мира и со всех уровней цепочки поставок.

➤ Перед поставщиками стоит **задача поставки** продукции множеству потребителей, имеющих различные требования и ожидания, касающиеся качества.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Государственная программа «Развитие авиационной промышленности»

23 ноября 2012 года на заседании Правительства Российской Федерации, которое проходило под председательством Премьер-министра РФ Дмитрия Анатольевича Медведева, Министр промышленности и торговли РФ Денис Валентинович Мантуров представил проект госпрограммы «Развитие авиационной промышленности на 2013–2025 годы». Д.Медведев предложил программу утвердить.

Государственная программа «**Развитие авиационной промышленности**» на **2013-2025 годы** разработана в соответствии с распоряжением правительства Российской Федерации от 11 ноября 2010 г. № 1950-р «Об утверждении перечня государственных программ Российской Федерации» и постановлением правительства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 588 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации».





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Государственная программа «Развитие авиационной промышленности»

Цель: Создание высококонкурентной авиационной промышленности и закрепление в тройке мировых лидеров.

Задачи:

- ❑ Создание конкурентоспособных продуктов и участие в международных проектах;
- ❑ Опережающее развитие научно-технической базы;
- ❑ Доступ к финансовым ресурсам на конкурентоспособных условиях и поддержка продаж;
- ❑ **Выход отечественных корпораций на мировой уровень:**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Государственная программа «Развитие авиационной промышленности»

Планируемые результаты реализации Государственной программы к 2025 году:

- ✓ Увеличение выручки отрасли авиастроения в **3,5 раз**;
- ✓ Рост производительности труда в **9,4 раза**;
- ✓ Рост доли российских производителей авиационной продукции на мировом рынке до **6,3%**;
- ✓ Рост доли российских производителей гражданской авиационной продукции на мировом рынке до **3,6%**;
- ✓ Сохранение доли российских производителей авиационной продукции на мировом рынке на уровне **12%**.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Международная авиакосмическая группа по качеству **IAQG**

International Aerospace Quality Group (IAQG) - Международная авиакосмическая группа по качеству – Группа основных производителей авиакосмической промышленности, наделенная полномочиями по разработке общих требований и руководящих указаний для применения организациями авиакосмической промышленности в целях улучшения качества.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Организации члены ФРП

74 организации являются членами IAQG:

- ❖ Airbus SAS
- ❖ Boeing
- ❖ Bombardier Inc.
- ❖ Lockheed Martin Corp.
- ❖ Messier Bugatti
- ❖ Mitsubishi Heavy Industries Ltd.
- ❖ Rolls-Royce Corp
- ❖ Saab AB
- ❖ Volvo Aero Corp



AIRBUS



Rolls-Royce®



BOMBARDIER
the evolution of mobility





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER



Планы фд□□

5-летний план IAQG:

- Качество и доставка продукции и услуг должны улучшаться на 20% в год на протяжении жизненного цикла продукции;
- Хорошо отлаженные процессы в цепочке поставщиков;
- Программа IAQG по сертификации систем менеджмента качества отлажена, ценится и признается во всем мире;
- *90% цепочки поставщиков сертифицировано на соответствие стандартам IAQG для систем менеджмента качества.*





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Область применения стандарта

Последний пересмотр стандарта 9100 подчеркнуто расширяет область распространения за рамки аэрокосмической отрасли: «Этот стандарт предназначен для использования организациями, которые **проектируют, разрабатывают и/или производят** продукцию авиакосмической и оборонной промышленности; а также организациями, **оказывающими обслуживание** поставленной продукции, включая предоставление технического обслуживания, запасных частей или материалов для своей собственной продукции».





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Система менеджмента организации





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Международные аэрокосмические стандарты

ARP 9134:2004

Руководство по управлению рисками в цепочке поставщиков

AS 9131C:2012

Описание данных и документация по несоответствиям

AS 9101D:2010

Требования к аудиту (на основе ISO 9001:2008)

AS 9102A:2004

Контроль первого изделия

AS 9103A:2012

Управление изменениями ключевых характеристик

AS 9120A:2009

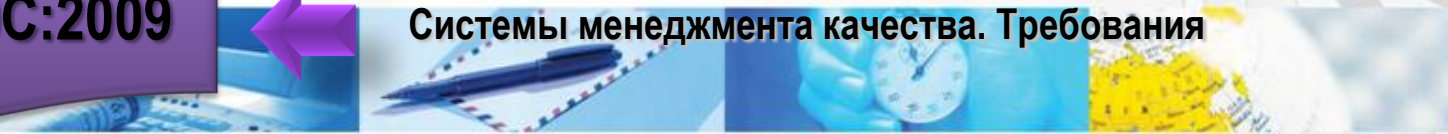
Требования к дистрибьюторам

AS 9110B:2012

Требования к обслуживающим организациям

AS 9100C:2009

Системы менеджмента качества. Требования





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Отличия от факта збндогонбнл

Стандарт AS 9100:2009 содержит **более 100** дополнительных и специфичных требований по отношению к стандарту ISO 9001:2008.

Ключевые отличия:

- ✓ Особое значение придается улучшению процессов и продукции (например, менеджмент риска, критические элементы, менеджмент проекта).
- ✓ Внимание цели IAQG по своевременным и качественным поставкам.
- ✓ Обеспечение совместного использования стандарта 9100 всеми заинтересованными сторонами и организациями всех типов и размеров.
- ✓ Обеспечение признания стандарта регулирующими органами.
- ✓ Обеспечение широкого привлечения заинтересованных сторон к работе по пересмотру с использованием подхода менеджмента проекта для получения входящих данных и управления пересмотром.

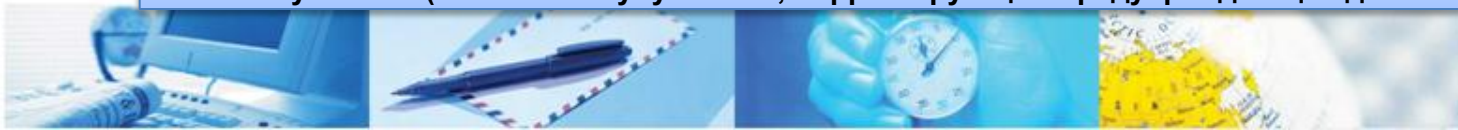
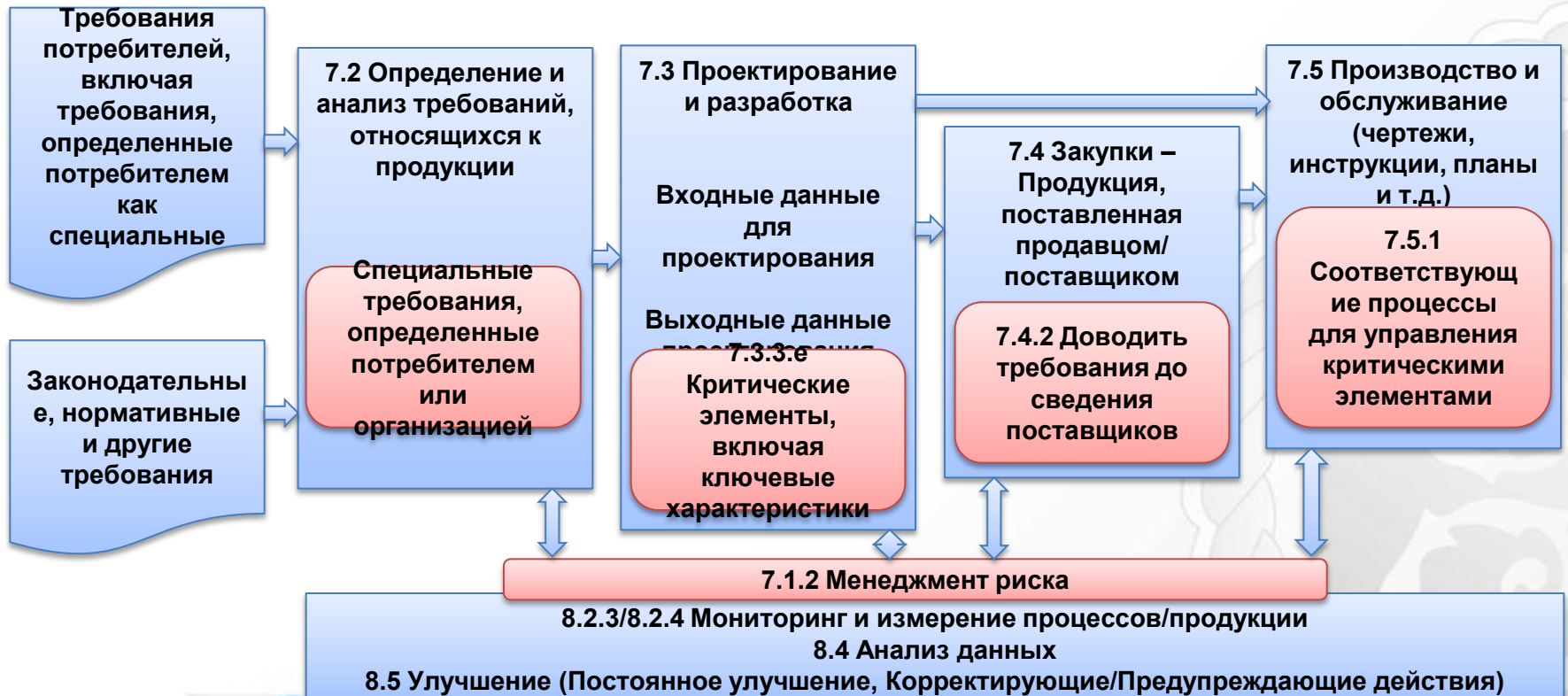




Отличия от

Взаимодействие между специальными требованиями, критическими элементами, ключевыми характеристиками и процессом менеджмента риска.

7.1 Планирование выпуска продукции





ФЗ схема

ICOP схема – схема сертификации АСМК на соответствие требованиям авиакосмических стандартов, определенная IAQG и контролируемая авиакосмической промышленностью, для оценки и сертификации второй и третьей стороной согласно требованиям стандартов.

«Традиционная» схема

Сертификация 3-ей стороны
на соответствие ISO 9001

Аудиты 2-ой стороны

Органы по
аккредитации

Аэрокосмическая
промышленность

•Аккредитация

Органы по
сертификации

•Сертификация

Поставщики

Поставщики

ICOP схема

Одобрение и
надзор

Органы по
аккредитации

Аэрокосмическая
промышленность

Органы по
сертификации

Аудиторы

Поставщики

Надзор, основанный на
анализе рисков и аудите
продукции

Сертификация другой стороны на соответствие
9100/9110/9120





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER



On-line Aerospace Supplier Information System (OASIS) – Информационная онлайн система для поставщиков аэрокосмической промышленности.

На 12.12.2012:

- 1121 зарегистрированных аудиторов
- 83 одобренных Органа по сертификации
- 15414 выданных сертификатов соответствия



INTERNATIONAL AEROSPACE QUALITY GROUP
Online Aerospace Supplier Information System

Data Search

- Change Summary
- My Watch List
- My Email Notification
- Feedback For Certification & Accreditation Bodies (CB/AB)
- IAQG Member Companies
- National Aerospace Industry Associations (NAIA)
- National Accreditation Bodies (NAB)
- Certification Bodies (CB)
- Auditor Authentication Bodies (AAB)
- Auditors (AEA/non AEA)
- Training Provider Approval Bodies (TPAB)

Supplier Search Results

Click on a supplier link for additional information.

[New Search](#) [Next 30](#)

Supplier Name	Address	Cert Num	Standard Series
"Aviation Bearings Plant" OJSC, the Volzhsky Branch (OIN: 6135209262)	45 Pushkin Volzhsky Volgograd region, Russia	RU 1310	9100 Series
"Certechn" Sp. z o.o. (OIN: 6131982062)	550 Wyzwolenia Kozy, Poland	PL002088	9100 Series
(DMC) Designed Metal Connections, dba Permaswage USA, dba Nelson Aerospace (OIN: 6121635701)	10310 Norris Avenue Pacoima, CA, United States	33297a	9100 Series
1109th AVCRAD CT, ARNG (OIN: 6128519862)	Aerospace Quality Management System AQMS Office 120 Temple Avenue	C2011-01483-R1	9110 Series

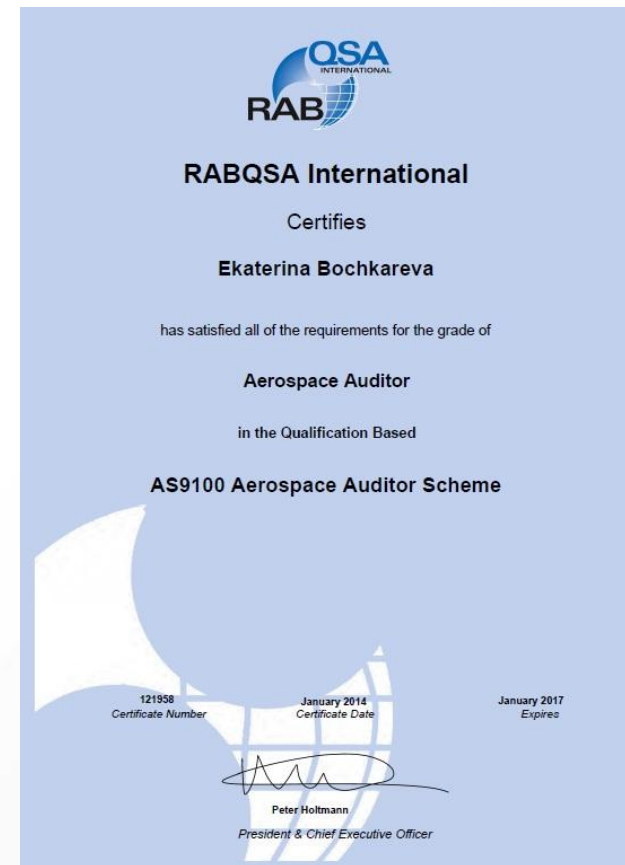




РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОНЛАЙН СИСТЕМА ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ **з** **д** **ф** **б**

- ❑ В OASIS зарегистрировано **83** органа по сертификации АСМК.
- ❑ В OASIS зарегистрировано **1237** аудиторов СМК в аэрокосмической промышленности (9100/9110/9120), в России – **13**, **в том числе 5 Ведущих аудиторов (АЕА)**
- ❑ Аудитор Русского Регистра – **Екатерина Бочкарева**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Информационная онлайн система для поставщиков аэрокосмической промышленности зрдфб



INTERNATIONAL AEROSPACE QUALITY GROUP
Online Aerospace Supplier Information System

Organizations/Roles

IAQG Reporting

Applications

IAQG Auditor Reporting

Report - Auditor
Assessments

Data Search

Change Summary

My Watch List

My Email Notification

My Feedback

IAQG Member Companies

National Aerospace
Industry Associations
(NAIA)

Approved Auditors

Click on Auditor link for additional information.

1 Auditor(s) were found matching your search criteria.
Results 1 - 1 are shown below.

User	AAB	City	Location
Ekaterina Bochkareva	Exemplar Global	Saint Petersburg	Russia

[Return](#)





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Выгоды от внедрения и сертификации

- Включение организации в международную базу данных поставщиков авиакосмического сектора (OASIS);
- Повышение мотивации персонала за счёт прозрачности и четкости выполняемых функциональных обязанностей;
- Обогащение знаний персонала в области качества;
- Повышение эффективности внутренних процессов организации;
- Сокращение затрат за счет повышения производительности, повышения качества производимой продукции, оказываемых услуг и снижения уровня





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Выгоды от внедрения и сертификации

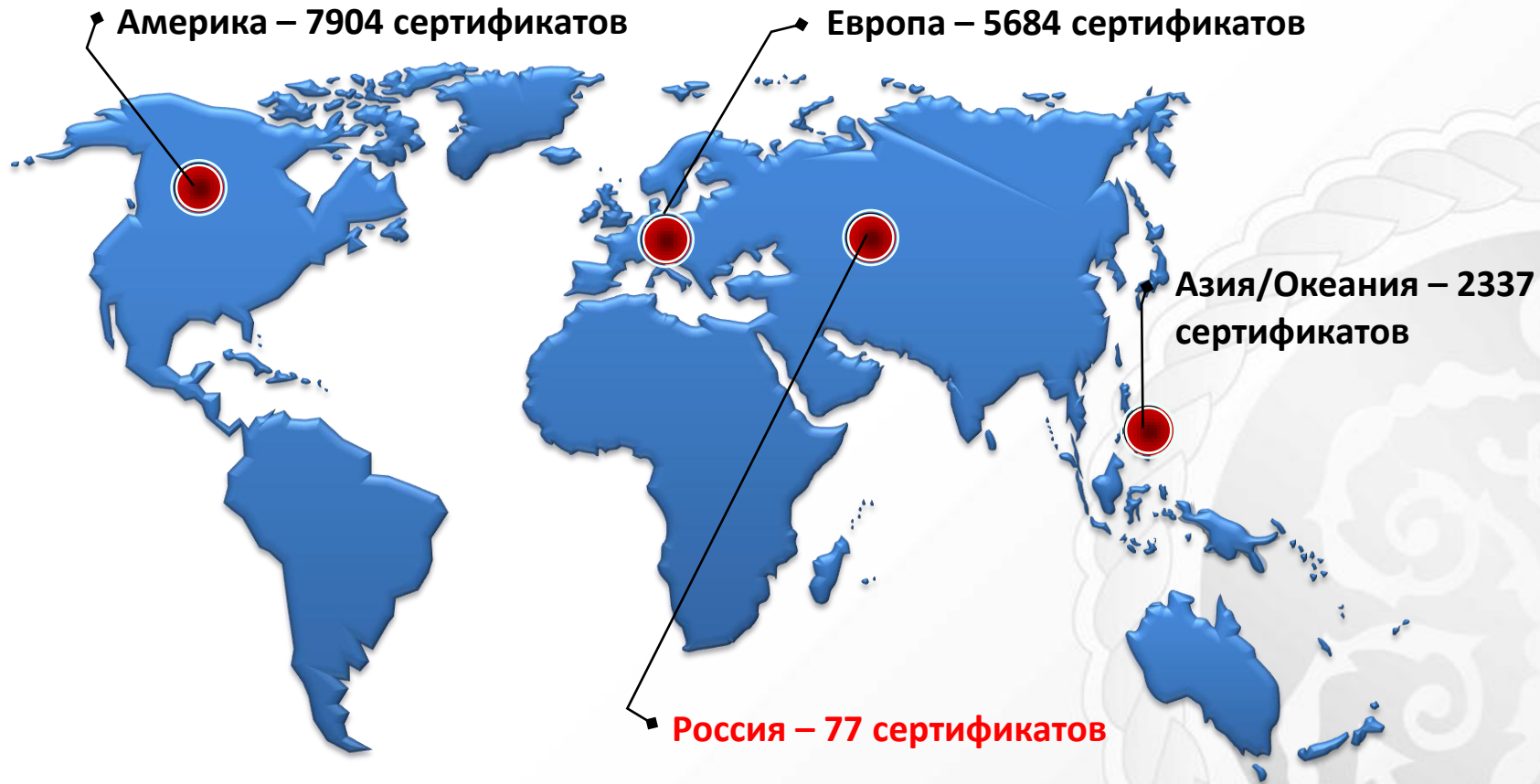
- Постоянное совершенствование процессов организации за счет выявления и устранения потерь при осуществлении деятельности;
- Улучшение внутренних коммуникаций, механизма планирования и распределения материальных ресурсов;
- Повышение удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований;
- Непрерывное совершенствование деятельности организации с помощью применения современных инструментов менеджмента качества;
- Повышение конкурентоспособности организации на российском и мировом рынке.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

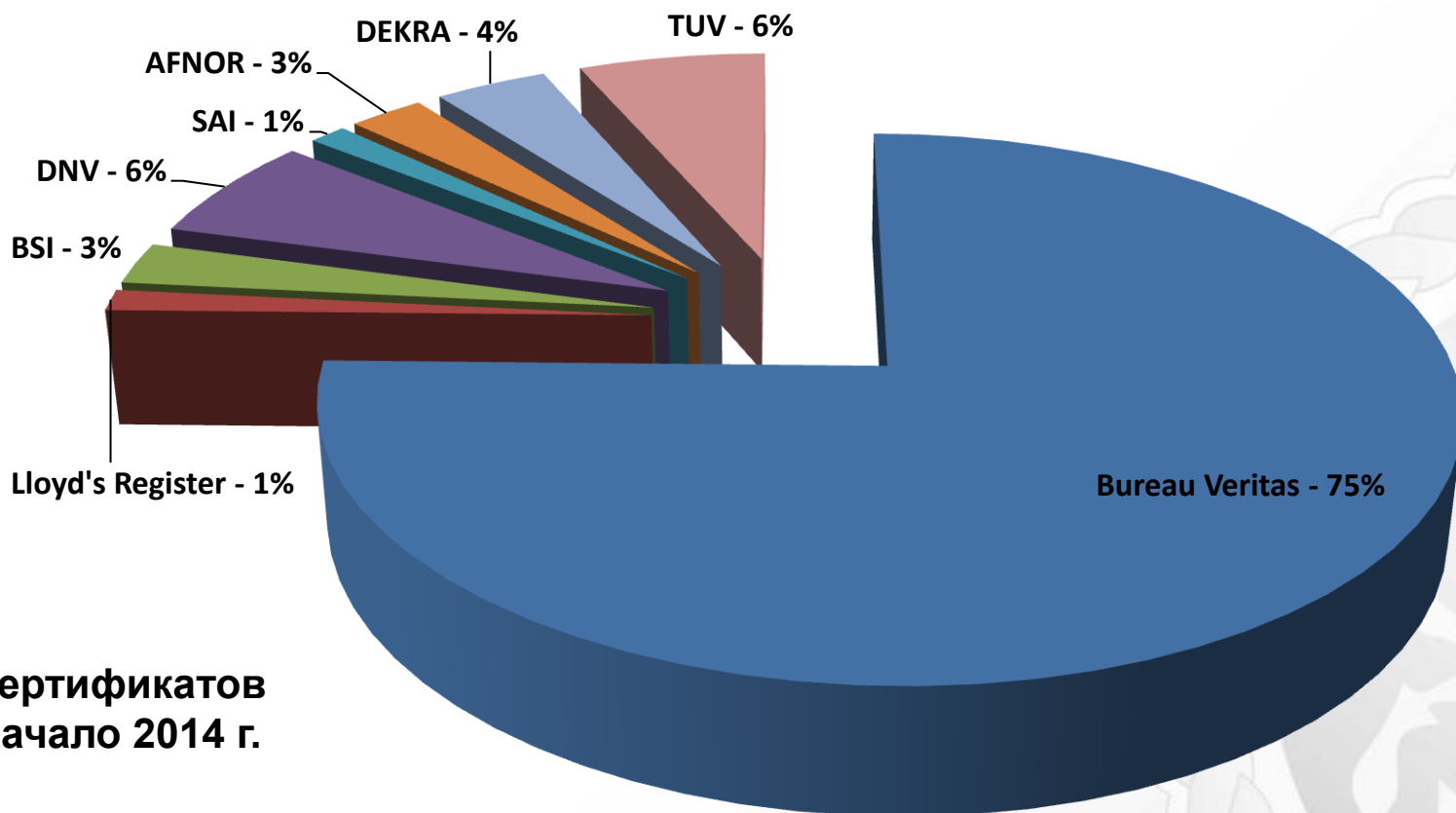
ДЕЙСТВУЮЩИЕ СЕРТИФИКАТЫ dŁ zŁbŁŁ dŁ zŁŁbŁŁ dŁ zŁŁŁbŁŁ В БД dŁdŁfŁ





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОРГАНЫ ПО СЕРТИФИКАЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ



**77 сертификатов
на начало 2014 г.**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- 1) Три сертификата за один аудит (AS 9100, ISO 9001, IQNet)**
- 2) Русскоговорящие аудиторы Русского Регистра, прошедшие обучение с одобрением Международной Аэрокосмической Группой по Качеству (IAQG), имеющие профильное образование (МАИ, ЛИАП, и др.), опыт работы на предприятиях.**
- 3) Широкая филиальная сеть РР**
- 4) Соблюдение режима секретности: лицензия УФСБ РФ на право осуществления работ с использованием сведений, составляющих гос. тайну**
- 5) Заключение договора с российским резидентом, аккредитованным в Росаккредитации.**





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНОСТЬ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ
НЕЗАВИСИМОСТЬ



**БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ,,
ВОПРОСЫЪ**

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ НА САЙТЕ
АССОЦИАЦИИ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «РУССКИЙ РЕГИСТР»



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

КОНТАКТЫ

Центральный офис

Россия, 190121, г. Санкт-Петербург,
пр. Римского-Корсакова, д.101

Тел.: +7(812) 600-11-68

Факс: +7 (812) 600-11-69

e-mail: rr-head@rusregister.ru

101, prosp. Rimskogo – Korsakova, office 1,
Saint-Petersburg, 190121, Russia

tel.: +7 (812) 600-11-68

fax: +7 (812) 600-11-69

e-mail: www.rusregister.ru

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»